

新進人員研習會「公文文書教育訓練」



- 公文撰寫注意事項
- 電子公文系統操作常見問題
- 申請用印注意事項
- 申請借用學校印信注意事項

公文的定義

公文意義: <公文程式條例 >第1條:「稱公文者,謂 處理公務之文書。」 公文處理流程:自收文或交 辦起至發文、歸檔止之全部 流程。

- ■處理公務的文書
- ■公務人員在職務上所 製作的文書

- ■凡機關與機關
- ■團體與團體
- ■機關團體與人民往來 的文書
- ■機關團體內部通行的 文書
- ■公文以外之文書與公 務有關者

公文的基本原理

- 1.要有對口單位:即主體與對象。
- 2.要有主旨:即文書的主題。(有重點)
- 3.要有原由:即文書的事由。(有依據)
- 4.要有辦法:即處理事情的方法或要求。
- 5. 獎懲:上對下有必要的獎勵或懲罰。

找對人、說對話、做對事.

恩威並施、締造雙贏!

公文的六大類別

- 1.令 發布行政規章 發表人事任免 遷調獎懲時使用
- 2.呈 對總統呈請報告
- 3.咨 總統與立法院 公文往復時用

4.函 上行函平行函下行函申請函

- 5.公告
- 6.其他

書函 公務電話紀錄

開會通知單

簽與報告

證明書

公文寫作基本要求

- 1.一事一文 一文一卷宗
- 2.簡淺明確

作業要求

1.正確 2.清晰 3.簡明

4.迅速 5.整潔 6.一致

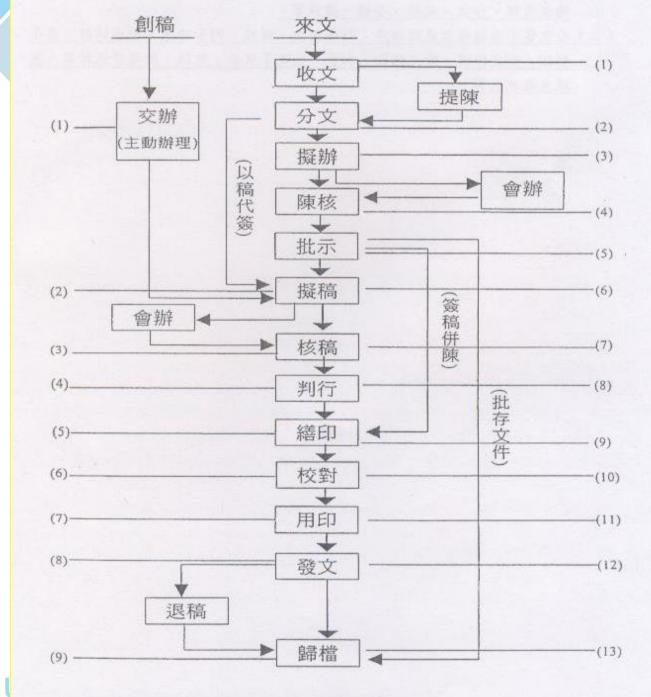
7.完整 8.周詳

公文寫作的 實質要件

- 1. 與處理公務有關
- 2. 收受者或發文者至少有一方為政府機關或團體
- 有具體主張與明確目的,使對方瞭解,收到預期效果
- 4. 正確認定事實適用法令
- 5. 使用合宜的公文名稱與用語

文書處理 程序

- ■創稿公文
- ■復文
- ■轉文
- ■會辦
- ■擬辦
- ■擬如擬
- ■如擬



FOOYIN

*依行政院 93.12.1 院臺秘字第 0930091795 號函修正

現行文書分類

- 一依行文系統分類
- 1.上行文
- 2.平行文
- 3.斜行文
- 4.下行文
- 二依發文動機分類
- 1.主動公文 創稿
- 2.被動公文 復文或 轉文

- 三 依國家機密等級
 - 1.絕對機密
 - 2.極機密
 - 3.機密文書
- 四 依公文處理時限分類
 - 1.最速件1日
 - 2. 速件 3日
 - 3.普通件 6日
 - 4.限期公文
 - 5.專案管制公文

電子交換公文分類

五依電子交換機制分:

- 1.第一類電子公文
- 屬電子交換服務中心 處理 者具電子認證收回自動回 復加密等功能
- 2.第二類電子公文
- 屬點與點直接電子交換具電子認證收回自動回復加密 等功能

- ■第三類電子公文
- ■屬發文登載於電子公 布欄
- ■並輔以電子郵遞告之
- ■不另行文者

寫作探討:為什麼寫不好公文

- ■重點不能掌握
- ■思維不夠周延
- ■用字不夠精確
- ■業務不夠嫻熟
- ■法令規章不熟悉
- ■協調溝通不佳
- ■經驗不足

- ■長官未盡指導責任
- ■同事切磋機會不夠

公文用字練習

請選出正確的答案

統一用字

1.公布 2.公佈

1.身分 2.身份

1.函復 2.函覆

1. 策劃 2. 策畫

1. 貫徹 2. 貫澈

1. 史蹟 2. 史跡



正確的公文用字

- ■給與實物
- ■給予名位
- ■計畫名詞
- ■策劃 規劃 動詞
- ■雇員雇工雇主 名詞
- ■僱用 動詞

- ■尊卑用字
- 1.對總統用呈
- 2.對上級用陳
- 3.對同級或下級用檢送
- ■法律用字
- 1.應.具拘束力與強制性
- 2.得.不具拘束力

稱謂用語

- 1. 上級對下級一稱「責」
- 2. 下級對上級一稱「鉤」「鉤長」「大」(無隸屬)
- 3. 機關或首長對屬員一稱「台端」
- 4. 間接對機關團體一稱「全衛」或「簡衙」必要 時稱「該」
- 5. 間接對機關職員一稱「職稱」
- 6.機關對人民一稱「先生」「女士」或通稱「台端」「君」
- 7. 平行一稱「貴」
- 8. 自稱一稱「本」
- 行文數機關或單位時,如於文內同時提及一通 稱「貴機關」或「貴單位」

函稿範例

公文結構

主旨:做什麼。

說明:為什麼?

辦法: 怎麼做。

檔 號: 保存年限:

行政院 函(稿)

地址:000臺北市○○路000號

聯络方式: (承辦人、電話、傳真、e-mil)

受文者:

發文日期:中華民國○年○月○日

發文字號:○○字第○○○○○○○○○號

速別:最速件

密等及解密條件或保密期限:

附件:

主旨:為杜流弊,節省公帑,各項營繕工程,應依法公開招標, 並不得變更設計及追加預算,請轉知所屬機關學校照辦。 說明:

一、依本院○年○月○日第○○次會議決議辦理。

二、據查目前各級機關學校對營繕工程仍有未按規定公開招標 之情事,或施工期間變更原設計,以及一再請求追加預算, 致弊端叢生,浪費公帑。

辨法:

- 一、各機關學校對營繕工程應依法公開招標,並按「政府採購 法」及相關法令辦理。
- 二、各單位之工程應將施工圖、設計圖、契約書、結構圖、會 議紀錄等工程資料,報請上級單位審核,非經核准,不得 變更原設計及追加預算。

正本:臺灣省政府、福建省政府、臺北市政府、高雄市政府

副本:行政院主計處、行政院秘書處

抄本:000

院長 〇 〇 〇



紙本公文 發文範例

行政院研究發展考核委員會 函 (稿)

地址:台北市中正區濟南路一段 2-2 號 6 樓 聯絡方式:02-23942165

受文者:

發文日期:中華民國 年 月 日 發文字號: 字第 剔

速別:最速件

密等及解密條件或保密期限:普通

附件:議程資料

主旨:本會訂於本(93)年7月14、15日分梯次辦理「推動公文 横式書寫資訊作業研習營」,惠請派員參加,請查照。

說明:

- 一、依據「公文橫式書寫資訊作業實施計畫」第五點實施方式 暨推動時程之(三)辦理。
- 二、檢附本次研習營議程資料詳如附,請 貴機關依規定梯次 指派文書、檔案主管人員及研考、資訊主辦人員各一名, 至電子化公文入口網(http://www.good.nat.gov.tw)最新消息 中,點選「推動公文橫式書寫資訊作業研習營」,填寫報名 資料。

正本:總統府第二局、行政院秘書處、立法院秘書處、司法院秘書處、考試院秘書處、 監察院秘書處、行政院各部會行處局署暨省市政府、各縣市政府

副本:檔案管理局、本會資訊管理處、公文 G2B2C 資訊服務中心、資訊工業策進會電子 商務研究所、傑印資訊股份有限公司、精融網路科技股份有限公司、敦陽科技股 份有限公司(均含附件)

訂

FOO ^株



二段式函作法舉例(上行文)

檔 號:保存年限:

臺北市松山區公所 函

地址: 000臺北市○○路000號

聯络方式: (承辦人、電話、傳真、e-mail)

100

臺北市○○區○○○路○段000號

受文者:臺北市政府

發文日期:中華民國○年○月○日

發文字號:○○字第○○○○○○○○○號

速別:最速件

密等及解密條件或保密期限:

附件: 名册五份

主旨:檢陳本公所○○年下期公文處理合於獎勵之主任秘書以上 人員名冊五份,請 核獎。

說明:

- 一、依 釣府○年○月○日○字第○○○○○○○號函辨理。
- 二、其他人員俟按權責核定後再行報備。

正本:臺北市政府

副本:

區 長 ○ ○ ○ (蓋職章)

打

FOOY

主旨的期望語

上行文

請查照、請鑒核、請核轉、請核備、 請核獎、請裁示、請釋示、復請鑒核、 請核准辦理(施行)、請查照見復。 平行文 請查照、請查核辦理、請查照見復、 請同意見復、請查照轉告、請查照備案。

■下行文

希照辦、希查照辦理、希確實辦理、希查明見復。

同意見復的三步驟

- 1.協調溝通
- 2.達成共識
- 3.留下紀錄

簽稿的擬辦方式

一.先簽後稿

- 1.制定訂定修正廢止法 令案件
- 2.有關政策性或重大興 革案件
- 3.牽涉較廣會商未獲結論案件

- 4.擬提決策會議 討論案件
- 5.重大人事案件
- 6.其他性質重要必須先行 簽請核定案件

簽稿擬辦方式

二簽稿並陳

- 1.文稿內容另為說明或 對以往處理情形須酌 加析述之案件
- 2.依法准駁但案情特殊 須加以說明之案件
- 3.須限時辦發不及先行 請示之案件

三.以稿代簽

案情簡單 或例行承轉之案件 簽 於 (機關或單位)

檔 號: 保存年限:

主旨:○○部為亞洲開發銀行請撥付亞洲蔬菜研究發展中心補助 新臺幣○○○元,擬准動支本年度第二預備金,簽請 核 示。

說明:○○部函為○○銀行以亞洲開發銀行請自該行B帳戶我國 繳付本國幣股本內支付亞洲蔬菜研究發展中心新臺幣○○ ○元,業已先行墊撥,上項亞洲蔬菜研究發展中心補助費 ,本年度未列預算,既由○○銀行墊付,請准在○○年度 第二預備金項下撥還歸墊。又本案事關涉外重要案件,特 專案答辦。

擬辦:擬准照○○部所請在本年度中央政府總預算第二預備金項 下動支。

敬陳

副○長

○ ○ (蓋職章) (日期及時間)

會辦單位:

第 層決行 承辦單位

會辦單位

决行

簽的寫作

承辦人員就職掌事項 或具幕僚性質之機關 首長對上級機關有所 陳述、請示、請求 或建議時使用。

姓记:簽署原則由左而右,由上而下簽

簽的範例

檔 號:保存年限:

簽 於資訊管理處

主旨:辦理推動公文橫式書寫資訊作業研習營,簽請 核示。

說明:

- 一、依據「公文橫式書寫資訊作業實施計畫」第五點實施方式 暨推動時程之(三)辦理。
- 二、擬訂於93年7月14、15日假公文交換G2B2C服務中心辦理二場次研習營,如奉核可,擬函請各部會、縣市政府派員參加,簽稿並陳,敬請

核示

會簽

- 1.會知(善盡告知責任,保護同仁權益。)
- 2.會辦(根據分工原則,請求支援及協辦。)

會簽時充分溝通,達成共識,避免補會。

會簽要領

- 1.先溝通協調,再書寫簽稿。
- 2.先了解預算額度,再會簽會計部門。
- 3.辦理活動,先取得共識,再行文會簽。
- 4.一切文書.避免後會。
- 5.重大事件,研議會商後,再簽寫文書。

書函作法舉例

檔 號:保存年限:

臺北市○○國民中學 書函

地址: 000臺北市○○路000號

聯絡方式: (承辦人、電話、傳真、e-mail)

100

臺北市○○區○○○路○段000號

受文者:臺北市市立動物園

發文日期:中華民國○年○月○日

發文字號:○○字第○○○○○○○○○號

速别:

密等及解密條件或保密期限:

附件:

主旨:本校○年級學生計○○人,訂於○年○月○日前往貴園參

觀, 屆時請派員、指導, 請查照。

說明:本案本校聯絡人:○○○,電話:○○○○○○○○

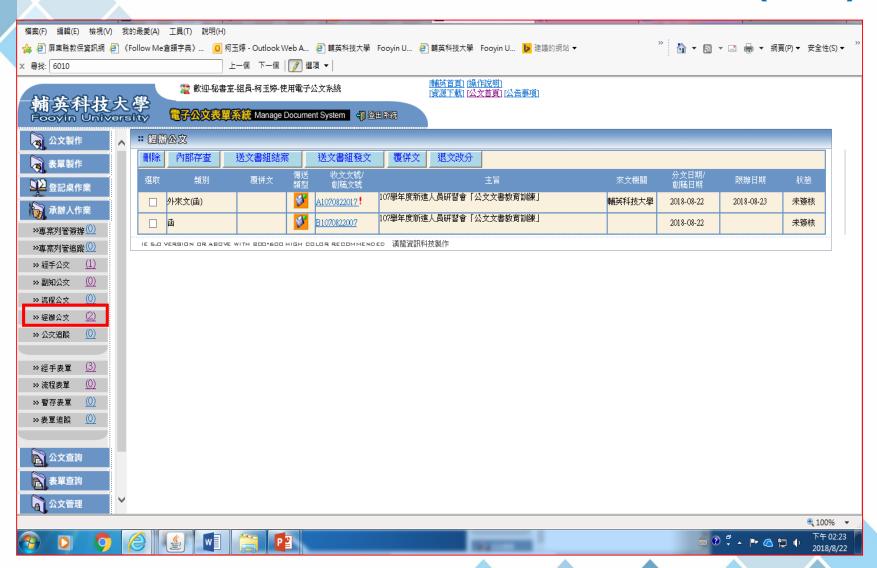
正本:臺北市市立動物園副本:臺北市政府教育局

(臺北市○○國民中學條戳)

電子公文系統操作常見問題-收文

- ■公文辦理期限,最速件不超過一日; 速件不超過三日;普通件不超過六日。
- ■如總收發分文有誤,請儘速退文改分, 偶有3~5天後始退文之情形。
- ■逾期未結案之公文,透過系統自動發送稽催電子郵件至承辦人信箱,承辦人員須儘速辦畢限期未歸檔公文,決行後請儘速歸檔(外來文→文書組結案)。

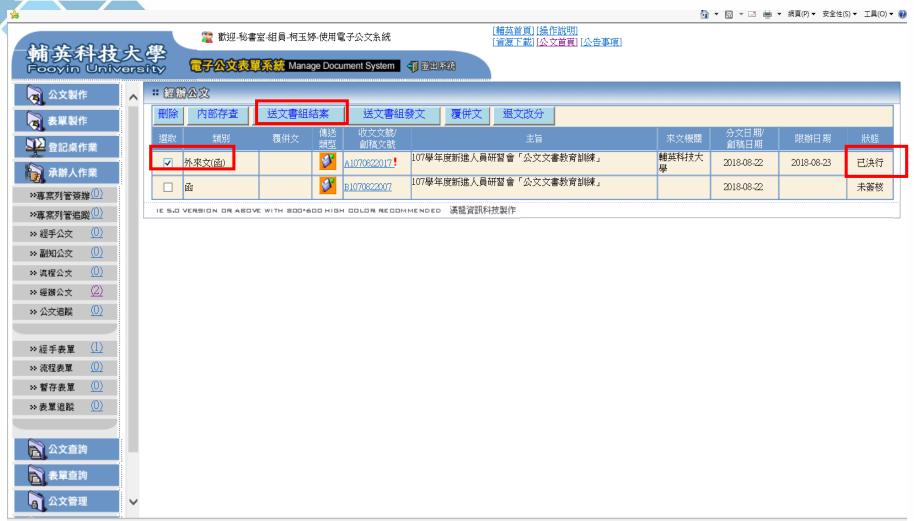
電子公文系統操作常見問題—收文(1/3)



電子公文系統操作常見問題—收文(2/3)



電子公文系統操作常見問題—收文(3/3)



公文撰寫注意事項-發文

- ■行文對象為校外單位或人員,務請使用「外部函(稿)」或「外部開會通知單」。(<u>範例一、二</u>)
- ■一般案情簡單或例行陳轉之案件,得逕行以稿代簽方式辦理;校內會辦方式務請確實選取電子或紙本傳送,僅能擇一方式,勿重覆傳送。(範例三)
- ■公文之期望及稱謂用語均無須挪抬(空格)書寫,公文撰寫常見問題案例分享。(<u>範例四、五、六</u>)
- ■發文之電子附件務請點選「發文附件」上傳附件,若點選「一般附件」則不進行對外發文附件交換,流程中若更換對外發文附件,請退回重跑流程。(範例七)

公文撰寫注意事項~發文(範例一)



公文撰寫注意事項~發文(範例二)

輔英科技大學 書函(稿) 以吸引方式改

聯絡人: ○○○ 聯絡電話: (07)781-1151. 傳真電話: (07)782-8852 電子信箱: AA132@fy, edu, tw

受文者:如正、副本單位

發文日期: 發文字號: 速別:普通件

密等及解密條件或保密期限:普通

附件:

主旨:檢送勞動部勞動力發展署補助本校辦理「105學年度就業學程

計畫 | 實地評鑑自評表件,請查照。

說明:

一、依據貴會106年6月28日瑛秘字第1060601337號函辦理。

二、隨函檢附本校11件學程評鑑相關表件(正本1份、副本2份)。

正本:社團法人中華民國全國中小企業總會

副本:本校教務處

簽

學務處課外活動指導組 107年8月7日

主旨:檢陳本校原住民族學生資源中心辦理「107學年度上學期發

展與改進原住民技職教育計畫」修正工作計畫書(含審查意

保存年限:

見回復說明)及領據→武2份,請鑒核。

說明:依據鈞部107年07月17日臺教技(一)字第1070116080U號來文

辨理。

附件:

32



公文撰寫注意事項~發文(範例三)



公文撰寫注意事項~發文(範例四)

檔 號: 保存年限:

輔英科技大學 函(簽稿並陳)

地址:83102高雄市大寮區進學路[5]號

聯絡人: 〇〇〇

聯絡電話: (07)781-1151轉 傳真電話: (07)783-6719 電子信箱: AA107@fy. edu. tw

受文者:如正、副本單位

發文日期: 發文字號: 速別:普通件

密等及解密條件或保密期限:普通

附件:

秧

說明:

- 一、依據※約部06年9月19日衛部照字第1061562462號函辦理。
- 二、檢送「106學年度第1學期偏鄉護理菁英計畫公費生」領據 & 紙、公費生申請總表及培育學校經費申請總表各乙份。

正本:衛生福利部副本:護理系〈科〉

公文撰寫注意事項~發文(範例五)

輔英科技大學 函(以稿代簽)

地址:83102高雄市大寮區進學路151號

聯絡人:○○○ 聯絡電話:07-7811151 電子信箱: ZG641@fy. edu. tw

受文者:如正、副本單位

發文日期:

發文字號:

速別:最速件

密等及解密條件或保密期限:普通

附件:

主旨:本校原住民族學生學習資源中心謹訂於本到06到2月7日(星期

四)上午10時舉行成立暨揭牌典禮,敬邀蒞臨指導主持在整。

說明:

一、活動地點:本校吳大猷紀念圖書館1樓

二、有關貴單位參加本校揭牌典禮之同仁,請惠予公差假出席。

三、檢附本校原住民族學生學習資源中心揭牌典禮流程表。

正本:教育部綜合規劃司、高雄市政府教育局、高雄市政府原住民事務委員會、國立臺灣 大學、國立政治大學、國立中山大學、國立成功大學、國立臺灣師範大學、國立中 央大學、國立高雄師範大學、國立東華大學、國立臺灣海洋大學、國立空中大學 國立高雄餐旅大學、國立高雄大學、國立嘉義大學、國立臺北大學、國立臺中科技 大學、國立高雄第一科技大學、國立臺北科技大學、國立臺北護理健康大學、國立 屏東科技大學、國立暨南國際大學、國立臺灣戲曲學院、國立屏東大學、國立臺北 教育大學、國立臺南藝術大學、國立澎湖科技大學、國立高雄海洋科技大學、國立 聯合大學、國立宜蘭大學、國立臺北商業大學、高雄市立空中大學、國立清華大學 、國立中正大學、國立彰化師範大學、國立中興大學、國立交通大學、國立體育大 學、國立陽明大學、國立高雄應用科技大學、國立雲林科技大學、國立臺灣科技大 學、國立勤益科技大學、國立臺中教育大學、國立虎尾科技大學、國立臺東大學、 國立臺北藝術大學、國立臺灣藝術大學、國立臺南大學、國立金門大學、國立臺灣 體育運動大學、大同大學、大同技術學院、中山醫學大學、中國醫藥大學、中華醫 事科技大學、中臺科技大學、光字學校財團法人元培醫事科技大學、台北海洋技術 學院、永達技術學院、廣亞學校財團法人育達科技大學、亞東技術學院、亞洲大學 、和春技術學院、明新科技大學、東南科技大學、長榮大學、南開科技大學、建國 科技大學、美和學校財團法人美和科技大學、真理大學、馬偕學校財團法人馬偕醫 學院、高雄醫學大學、高鳳數位內容學院、崑山科技大學、健行學校財團法人健行 科技大學、逢甲大學、景文科技大學、朝陽科技大學、開南大學、嘉藥學校財團法 人嘉南藥理大學、輔英科技大學、銘傳大學、稻江科技暨管理學院、黎明技術學院 、靜宜大學、龍華科技大學、嶺東科技大學、環球學校財團法人環球科技大學、大





公文撰寫注意事項~發文(範例六)

保存年限:

輔英科技大學 函(簽稿並陳)

地址:83102高雄市大寮區進學路151號

聯絡人: 〇〇〇

聯絡電話:(07)781-1151轉 傳真電話: (07)7811151-7496 電子信箱: GA104@fy. edu. tw

受文者:如正、副本單位

發文日期: 發文字號: 速別:速件

密等及解密條件或保密期限:普通

主旨: 青都核定補助本校辦理106年「高級中等以上學校校園能資

源管理及環境安全衛生計畫」、請查照。

說明:

17年了似之和阅赏却、如説明、清慶报道是清神· 一、依據臺教資(六)字第1060060682J號來函規定辦理補助本校 辦理106年「高級中等以上學校校園能資源管理及環境安全⁹≥、

衛生計畫」審查意見必修正。

二、檢送本校請款領據1紙及經費申請表及明細表各1份。

正本:教育部資訊及科技教育司

公文撰寫注意事項~發文(範例七)

撰稿日期 2020-09-01 13:43:33.0	發文字 號 輔秘字
速 別 普通件 💙	校内會辦方式 電子傳送 マ 傳送速別 普遍件 マ
密 等 Y	解密條件 本件於公布時解密 Y 解密日期 日期格式範列:0960101
受文者如正、副本單位	針 https://doc.fy.edu.tw:9830/?DesNo=B1090901011#nogo - 電子附件 - Internet Explorer
正本 <電>輔英科技大學 輔助輸入 群組選擇(群組名稱	發文附件 一般附件
副本 輔助輸入 群組選擇(群組名和	發文附件 檔案明細
附件說明電子附件請先儲存後再以「	THE J.Y. 25 AVIII
主旨 123	1.附件檔名長度最長不可超過15個中文字或30個英文字;例如: 公私立技專院校緊急公務通報系統.doc(共計15個中文)
100	094010603201_1.htm(共計14個英文字包括底線) 2.創稿發文於稿轉函作業時僅擷取原承辦人所夾帶的附件存檔發文。 3.依據研考會管理規範,公文電子交換之附件檔案大小,合計以不超過1M為原則。
簽辦意見	檔案1
標點符號	檔案來源
	€ 125% ▼

文書處理可參閱之文件

- ■文書處理手冊(行政院)。
- ■政府文書格式參考規範(國發會檔案管理局)。

申請用印注意事項

- ■申請蓋用下列印信需填寫「印信管理使用申請單」
 - ·經主任秘書核准後用印:
 - <u>1.校印(大、小校印)</u>
 - 2.校長簽名章(中、英文)
 - 3.校長職章(官章、私章)
 - 4.鋼印(中、英文)
- ■各類文件申請用印,除應填具「印信管理使用申請 單」外,務請會辦相關權責單位,或檢具相關簽文 ,經主任秘書核准後用印。
- ■與經費相關之用印資料,務必會辦會計室;與國際事務相關之用印資料,務必會辦國際處。

申請借用學校印信注意事項

- ■申請借用下列印信需填寫「『投標專用章』借用申請單」,經會辦相關單位、秘書室審議後,奉校長核定,始可出借投標專用印信,借用者需於核定之預定時間內歸還:
 - 1.輔英科技大學投標專用章
 - 2.校長投標專用章
- ■借用本印信若有遺失或被人盜用情況,應及時 向業管單位報告,以利辦理作廢作業,其間之法 律責任概由借用者承擔。



謝謝聆聽